

پرسش‌های متداول :

پرسش‌های عمومی

س. در صورت فراموش کردن شناسه کاربری و رمز عبور چه کاری باید انجام داد؟

ج. درخواست خود را از طریق سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه تهران به نشانی <http://its3.ut.ac.ir> ارسال نمایید.

س. چگونه می‌توان به زیر سامانه‌های سامانه هوش سازمانی دسترسی پیدا کرده و یکی از کاربران این سامانه شد؟

ج. با توجه به سند مصوب شورای راهبردی دو فضایی، اگر مشمول دسترسی به زیرسامانه های هوش سازمانی هستید، می‌توانید در صورت تمایل برای داشتن دسترسی به هر یک از آنها، فایل درخواست را از صفحه **درخواست دسترسی** برداشته و مراحل را همانطور که توضیح داده شده است انجام دهید تا بتوانید یکی از کاربران این سامانه شوید.

س. میزان صحت و سقم اطلاعات زیرسامانه‌ها به چه صورت می‌باشد؟

ج. با توجه به اینکه داده‌های مربوطه از سامانه‌های اصلی خوانده می‌شود، صحت و سقم اطلاعات نمایش داده شده به سامانه اصلی مربوط می‌باشد. در صورتیکه اطلاعات مشاهده شده مغایر با اطلاعات شما می‌باشد، می‌توانید از طریق سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات به آدرس <http://its3.ut.ac.ir> مغایرت را ارسال نموده تا نسبت به بررسی آن اقدامات لازم صورت پذیرد.

س. اطلاعات در چه بازه زمانی به روز رسانی می‌شوند؟

ج. عموماً زیرسامانه‌ها در ساعت‌هایی که کاربری نداشته باشند به روزرسانی می‌گردند، مگر اینکه کاربر در خصوص زیرسامانه‌ای خاص درخواست دیگری داشته باشد. ساعت آخرین به روز رسانی زیرسامانه‌ها در صفحه اول آنها نمایش داده می‌شود.

.....

پرسش‌های مربوط به تعامل با سامانه

س. در صورت نیاز به ساخت گزارش تحلیلی جدید چه باید کرد؟

ج. درخواست خود را از طریق سامانه خدمات پشتیبانی فناوری اطلاعات به آدرس <http://its3.ut.ac.ir> ارسال نموده، پس از بررسی و محاسبه حجم درخواست، گزارش موردنظر ساخته شده و اطلاع رسانی می‌گردد.

س. در صورت نیاز به ساخت گزارش تحلیلی از بانک اطلاعاتی خاص چه اقدامی می‌توان انجام داد؟

ج. در صورتی که درخواست تهیه گزارش از یک بانک اطلاعاتی خاص را دارید، با توجه به وجود سیستم‌هایی خاص در دانشگاه که بانک اطلاعاتی آن در سامانه هوش سازمانی پیاده‌سازی نشده است می‌توانید درخواست خود را از طریق اتوماسیون ارسال نموده تا پس از بررسی درخواست، زیرسامانه مورد نظر در سامانه هوش سازمانی پیاده‌سازی و سپس گزارش‌های مربوط به آن ایجاد می‌گردد.

س. جهت انجام تحلیل‌های آماری پشرفته با استفاده از فرمول‌های آماری چگونه می‌توان عمل نمود؟

ج. درخواست خود را با شرح جزییات از طریق سامانه خدمات پشتیبانی فناوری اطلاعات به آدرس <http://its3.ut.ac.ir> ارسال نمایید تا بررسی‌های لازم صورت گرفته و تحلیل‌های آماری موردنظر ساخته و اطلاع رسانی گردد.

س. آیا امکان ذخیره انتخاب‌هایی که روی سیستم انجام داده‌ایم وجود دارد؟

ج. بلی، می‌توان به کمک Bookmarks، آن انتخاب‌ها را ذخیره و در مواقع نیاز استفاده نمود.

.....

پرسش‌های فنی

س. مرورگر مناسب برای مشاهده سامانه کدام است؟

ج. مرورگرهای مناسب در بخش نیازمندی‌های سامانه با شرح جزئیات معرفی شده‌اند.

س. آیا استفاده از این سامانه مستلزم نصب نرم افزار یا ابزار خاصی بر روی ایستگاههای کاری (Client) است؟

ج. خیر، برای استفاده از این سامانه نیازمند نصب ابزاری خاص نیست و با کلیه مرورگرهای ذکر شده می توانید سامانه هوش سازمانی را استفاده نمایید. در صورتیکه نیاز به داشتن امکانات بیشتر برای کار با سامانه می باشید می‌توانید اقدام به نصب plug-in بر روی مرورگر اینترنت اکسپلورر نمایید.

(برای مشاهده کامل روش نصب plug-in می‌توانید به قسمت راهنمای سامانه -راهنمای نصب و حذف plugin - مراجعه نمایید.)

س. آیا استفاده از این سامانه مستلزم نصب فونت خاصی می‌باشد؟

ج. جهت نصب فونت‌های مورد نیاز می‌توانید وارد قسمت راهنمای نصب فونت شده و از لینک مربوط به دانلود فونت‌ها آنها را دانلود کرده و سپس کپی از فونت‌ها گرفته و آن را در مسیر Control Panel/Fonts بچسبانید.

(برای مشاهده کامل روش نصب فونت می‌توانید به قسمت راهنمای سامانه -راهنمای نصب فونت- مراجعه نمایید.)

س. آیا لازم است بعد از اتمام کار با سامانه، صفحه مربوط به آن را بست؟

ج. بلی، وقتی بعد از اتمام کار کاربر صفحه بدون استفاده باز می‌ماند کارایی سرور را کاهش داده و باعث افزایش حجم اطلاعات در حافظه سرور می‌شود.